



Värisilmä PRO
Ammattilaispalvelu



Asiakkaasi
asialla

MIKÄ ON VÄRISILMÄ PRO?

Värisilmä PRO on ammattilaisrakentajalle suunniteltu kokonaispalvelu. Se on kumppanuus, jonka tavoitteena on päästää ammatikseen rakentava asiakkaamme helpommalla joka ikinen työpäivä.

PRO-ratkaisujen keskiössä on palvelu. Tällä me tarkoitamme liiketoimintasi syvällistä ymmärtämistä ja rakennusmateriaalien kauppaa laajempaa kumppanuutta, jossa jaetaan onnistumisen hetket ja otetaan yhdessä vastuuta arjen kompastuskivistä.

Tavoittelemme molemminpuolista hyötyä, johon päästään sovittulla yhteispelillä – halutessasi asiakashankinnasta lähtien. Otetaan yhdessä selvää, millainen kumppanuus sinua palvelisi parhaiten.

Sinulta toivomme ainoastaan avoimuutta tarpeidesi suhteen ja luottamusta siihen, että kumppaninamme sinun kannattaa keskittää hankintojasi meille.

Me olemme sinun asiakkaasi asialla.

Asiakkaasi
asialla

TERVETULOA KAHVILLE!

Värisilmä-liikkeissämme on Värisilmä PRO –shop, jossa on aina pannu kuumana ja valikoituja, ajankohtaisia tuoteuutuuksia esittelyssä. Piipahda käymään töiden lomassa ja salli itsellesi mukava kahvitauko.



”Minulle Värisilmä PRO –palvelussa tärkeintä on kokonaisuus. Voin soittaa omalle vastuumyyjälleni, oli asia mikä tahansa – tilaus tai reklamaatio. Tunnetila-sisustuspalvelu on minulle jo tarjousvaiheessa ehdoton myyntivaltti. Asiakkaani ilahtuvat, kun saavat tehdä materiaalivalinnat sisustuksen ammattilaisen kanssa, eikä sekään vaadi minulta muuta, kuin soiton Värisilmään. Projektin pysyy kasassa näiden hyvien kumppaneiden avustuksella ja minä voin keskittyä omaan liiketoimintaani eli remontointiin.”

- Aapo Marjala
Borelia Oy, Rovaniemi



HYÖTY SINULLE: VÄRISILMÄ PRO TUKEE LIIKETOIMINTASI TUOTTAVUUTTA

Värisilmä PRO on kokonaispalvelu, jonka voit sopeuttaa omaan liiketoimintaasi haluamallasi tavalla. Jokainen ammattilaisasiakkuus on meille yksilöllinen. PRO-kumppanuudessa tähtäämme yhdessä siihen, että kulusi pysyvät kohtuudessa, kun taas tuottosi maksimoidaan oikeilla toimenpiteillä, oikeaan aikaan. Sujuvuudella säästät.



1 Vapauta itsesi oikeisiin töihin

PRO-asiakkaana sinulla on käytössäsi nimetyt PRO-myyjä sekä Tunnetila-sisustusneuvoja. Ennakoimme palvelutarpeesi ja olemme oikeaan aikaan asialla. Jaamme reilusti vastuut asiakaspalautteista. Meille on tärkeää, että Sinä näytät hyvältä asiakkaasi silmissä.



2 Huolehdimme kohteen sisustussuunnittelusta ja muutosvalinnoista puolestasi.

Kun ohjaat asiakkaasi suoraan Värisilmä PRO -palveluun, asiakkaan pintamateriaalivalinnat tulevat työmaalle keskitetysti samasta paikasta. Huolehdimme siitä, että tieto ja toiveet kulkevat oikeansisältöisinä asiakkaaltasi työn tekijälle. Tunnetila-sisustuspalvelumme on asiakkaittesi käytössä.



3 Olemme apunasi projektien aikataulutuksessa ja huolehdimme sovittujen asioiden toteutumisesta – myös oman osuutemme jälkeen.

Oma PRO-myyjäsi on hereillä koko projektin ajan seuraten tilauksia ja lähetyksiä, huolehtien kanssasi eri vaiheiden oikea-aikaisuudesta ja sujuvuudesta. Hoidamme yhteyksiä tarvittaessa niin tavarantoimittajiin, työmaalle kuin loppuasiakkaaseen päin.



4 Säästä aikaa, vaivaa ja rahaa keskittämällä ostoksesi meille.

Henkilökohtaisuuteen perustuva palveluotteemme mahdollistaa nopeat liikkeet, joita väistämättä tarvitaan projektien sujuvassa toteuttamisessa. Saat palvelun käynnistymään haluamallasi toimitusajalla vain yhdellä puhelinsoitolla. Ollessasi kumppanimme pyrimme ennakoimaan tarpeesi: kun tunnemme liiketoimintasi ja asiakkaasi, huomioimme asioita puolestasi jo etukäteen. Säästät myös rahaa, sillä avattuasi yritysasiakkaan tilin, saat tuotteet nettohintaan.



5 Ylläpidämme ammattitaitoasi veloituksetta

PRO-asiakkaana saat automaattisesti kutsun esimerkiksi säännöllisin väliajoin järjestettäviin Ammattilaisaamuihimme. Tilaisuuksissa PRO-myyjämme ja vierailevat yhteistyökumppanimme tuovat sinut ajan tasalle uusista tuotesarjoista sekä menetelmistä. Tunnetila-sisustusneujamme ovat kausittain kertomassa tilaisuuksissamme uusimmista sisustustrendeistä. Tarjolla myös kahvia ja pikkupurtavaa!



6 Säilytämme asiakkaasi tuotevalinnat

Tuemme asiakkuuksiesi jatkuvuutta dokumentoimalla ja arkistoimalla projektikohtaiset valinnat niin pientalon kylpyhuone-remonteissa kuin kerrostalokohteen muutosvalinnoissa. Voit viestiä asiakkaallesi vastuullisesta ja henkilökohtaisesta palvelustasi vaikka jo ennen projektin aloitusta.



7 Löydämme sinulle lisää kohteita

Kyllä. Meillä on tarjolla paljon sinun liiketoimintaasi hyödyttäviä yhteistyömuotoja suosittelusta aina markkinointiyhteistyöhön ja suunnitteluvalmiiden projektien sopimustoteutukseen. Sovitaan yhdessä malli, joka palvelee parhaiten Sinua.

TUNNETILA KÄYTTÖÖSI, OLE HYVÄ.



Tunnetila on Värisilmä-ketjun sisustusneuvontapalvelu, jossa myymäläasiakkaamme saavat rakennus- tai remontointiprojektiinsa avukseen henkilökohtaisen sisustusneuvojan. Neuvoja auttaa asiakasta ideoinnissa, määrälaskennassa ja aikataulutuksessa sekä tuottaa työmaalle huonekortin.

PRO-yhteistyössä Tunnetila-sisustuspalvelu on sinun asiakaittesi käytössä. Koordinoimme projektin materiaalivalintoja sekä tilauksia ja olemme loppuun saakka mukana varmistamassa, että toteutus onnistuu sujuvasti.

Tunnetila-sisustusneuvoja on myös usein se henkilö, jota asiakas pyytää suosittelemaan luotettavaa ammattirakentajaa. Haluatko sinä päästä suositeltavaksi?



Asiakkaasi
asialla

Talonrakentaminen on Eemeli-Talojen toimialaa. Kun Värisilmän Tunnetila-ammattilainen hoitaa puolestamme sisustusvalintaprosessin, säästetään valtavasti aikaa ja tehdään samalla loppuasiakas älyttömän tyytyväiseksi. Värisilmä PRO -palvelussa otetaan homma haltuun ja toimitetaan haluamassani aikataulussa työmaalle materiaalit sekä työntekijää ohjeistavat huonekortit.

Yhteistyön alussa mietimme juuri meidän liiketoiminnallemme sopivan toimintamallin, jota ei ole hirveästi tarvinnut muuttaa. Kehitämme toimintatapoja kuitenkin aina tarpeen tullen. Näin saadaan aikaan mahdollisimman suuri liikevaihto resursseihin nähden!"

- Eero Rönn
Eemeli-Talot Oy, Vantaa





Värisilmä PRO
Ammattilaispalvelu